

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 2026
Brooklyn Sign Projects
A.C.M. Muskeijplantsoen 47,
3417WN Montfoort,
KvK-nummer: 42024536

Definities

1.1 Oprachtnemer: Brooklyn Sign Projects, gevestigd te Montfoort.
1.2 Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer.
Werkzaamheden: Alle montage-, advies-, projectmatige en aanverwante diensten.
Materialen: Alle zaken die worden geleverd of gemonteerd, zowel door opdrachtnemer als door de klant aangeleverd.
Overeenkomst: Iedere afspraak tussen opdrachtnemer en klant, mondeling of schriftelijk.

Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en klant.
2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de klant verstrekte informatie.
3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door opdrachtnemer.
3.3 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, of indien de opdracht wijzigt op verzoek van de klant, worden deze werkzaamheden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven van opdrachtnemer.

Tarieven en kosten

4.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief tussen opdrachtnemer en klant.
Voor werkzaamheden op locatie kunnen voorrijkosten, reistijd en kilometerkosten in rekening worden gebracht volgens de tarieven van opdrachtnemer.
Indien voor de uitvoering van werkzaamheden hulpmiddelen, zoals

steigers, hoogwerkers, kranen of andere voorzieningen noodzakelijk zijn, worden de kosten hiervan afzonderlijk doorberekend, tenzij anders is overeengekomen. Indien deze hulpmiddelen door omstandigheden aan kantzijde niet kunnen worden gebruikt, worden gemaakte kosten volledig doorbelast.
4.4 Onjuistheden in door de klant verstrekte informatie kunnen leiden tot meerwerk.

Annulering, verplaatsing en opzegging

De klant kan een overeenkomst annuleren totdat opdrachtnemer met de uitvoering is begonnen, mits alle hierdoor ontstane schade wordt vergoed.

De klant kan een geplande opdracht verplaatsen, mits dit meer dan 24 uur voor aanvang wordt doorgegeven. Bij verplaatsen binnen 24 uur voor aanvang geldt dezelfde regeling ten aanzien van de hierdoor ontstane schade als bij annulering.
5.3 Onder schade wordt in ieder geval verstaan: - een minimumvergoeding van €200 per gereserveerd dagdeel, (4 uur)-alle extra kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, waaronder voorbereidingsuren, ingekochte materialen, gereserveerde capaciteit, logistiek en ingeschakelde derden. Indien opdrachtnemer op locatie arriveert en de werkzaamheden niet kunnen starten door omstandigheden aan kantzijde, geldt dit als annulering binnen 24 uur.

Oprachtnemer mag de overeenkomst beëindigen bij faillissement, surseance, beslag of wanbetaling door de klant.

Aangeleverd materiaal en gegevens

6.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor de geschiktheid, kwaliteit en deugdelijkheid van aangeleverd materiaal, gegevens, tekeningen en uitleg.
6.2 Opdrachtnemer heeft geen onderzoeksplicht ten aanzien van aangeleverd materiaal of de geschiktheid daarvan.
6.3 Schade door ondeugdelijk, ongeschikt of onvolledig aangeleverd materiaal komt volledig voor rekening van de klant.
6.4 Werkzaamheden met door de klant aangeleverde materialen worden uitgevoerd voor risico van de klant.
6.5 Indien aangeleverd materiaal leidt tot vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden, worden alle extra kosten en het

volledige dagdeel doorbelast.
6.6 De klant vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot aangeleverd materiaal.

Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die verband houdt met het niet, niet tijdig of niet volledig uitvoeren van de opdracht, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
7.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat opdrachtnemer op grond van de polisvoorwaarden draagt.
Indien de verzekering om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht om schade te herstellen of te beperken. De klant dient opdrachtnemer daartoe in de gelegenheid te stellen; het nalaten hiervan sluit aansprakelijkheid uit.
7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, eigendommen of andere zaken van de klant of derden, tenzij deze schade door de verzekering van opdrachtnemer wordt gedekt.
7.6 Het risico van beschadiging, vertraging of verlies van materialen, producten of gegevens tijdens transport of verzending ligt bij de klant, ongeacht of het vervoer wordt uitgevoerd door opdrachtnemer, de klant of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Schade die ontstaat nadat de klant wijzigingen aanbrengt in door opdrachtnemer geleverde zaken, wordt geacht door deze wijzigingen te zijn veroorzaakt en komt volledig voor rekening van de klant.
De klant vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen schade veroorzaakt door aangeleverd materiaal, ondeugdelijke ondergronden of onjuiste instructies van de klant.
Alle aanspraken van de klant op opdrachtnemer vervallen één jaar na het ontstaan van de betreffende schade, of vanaf het moment waarop de klant redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van die schade.

Uitvoering van de werkzaamheden

8.1 Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit volgens goed vakmanschap.

De klant zorgt voor alle benodigde vergunningen; opdrachtnemer heeft hierin geen verantwoordelijkheid. De klant is verantwoordelijk voor de ondergrond en constructie. Nadere bepalingen hierover zijn opgenomen in artikel 15.

Schade aan kwetsbare ondergronden (zoals ruiten, oude verflagen, poreuze muren) wordt geacht te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van de ondergrond.

Indien opdrachtnemer niet veilig kan werken, mag hij de werkzaamheden opschorten; het dagdeel wordt volledig doorbelast.

8.6 Opdrachtnemer mag werkzaamheden uitbesteden indien dit de uitvoering niet belemmert.

Werktijden en toeslagen

9.1 Werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd tijdens reguliere werktijden van opdrachtnemer, zijnde maandag tot en met vrijdag tussen 07:00 en 17:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

Voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden kan een toeslag op het geldende tarief worden berekend. –

Avond (21:00– 23:00): 50%

Nacht (23:00-06:00): 100%

Zaterdag: 50%- Zondag: 100% 9.3

Indien werkzaamheden buiten reguliere werktijden plaatsvinden, worden ook wachttijd, reistijd en eventuele inzet en andere componenten volgens deze toeslagen berekend.

Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die uitvoering van de overeenkomst verhinderen en niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zoals ziekte, extreem weer, materiaaltekorten, transportproblemen, overheidsmaatregelen of storingen bij leveranciers.

10.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder aansprakelijkheid voor schade. 10.3 Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, mag opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen zonder schadelijktigheid.

Betaling

11.1 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

11.2 Verrekenen, opschorten of inhoudingen door de klant zijn niet toegestaan.

11.3 Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten (WIK).

11.4 Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij uitblijven van betalint

Eigendomsvoorbehoud

12.1 Door opdrachtnemer geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de klant volledig heeft betaald.

De klant mag deze materialen niet vervreemden, verpanden of wijzigen zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden.

Gebruik van foto's

13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd foto's van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor portfolio, website en social media.

13.2 Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met privacy en vertrouwelijke informatie.

Levertijden

14.1 Door opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Vertraging door leveranciers of transporteurs kan niet aan opdrachtnemer worden toegerekend.

14.3 Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding. 14.4 Indien vertraging leidt tot verschuiving van montagewerkzaamheden, worden nieuwe data in overleg vastgesteld. Eventuele extra kosten worden doorberekend.

Toegang tot de locatie

15.1 De klant is verantwoordelijk voor tijdige en volledige toegang tot de locatie.

Indien opdrachtnemer niet kan starten door gebrek aan toegang, wordt wachttijd doorberekend.

Indien hierdoor het werk niet binnen het dagdeel kan worden uitgevoerd, wordt het volledige dagdeel gefactureerd.

De klant zorgt dat de locatie vrij is van obstakels en gereed is voor montage.

Aansprakelijkheid ondergronden

16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door eigenschappen of gebreken van de ondergrond, zoals slechte hechting,

poreuze muren, oude verflagen, vocht of spanningen.

16.2 De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen en melden van risico's.

16.3 Indien de ondergrond ongeschikt blijkt, mag opdrachtnemer de werkzaamheden staken; het dagdeel wordt volledig doorbelast.

16.4 Extra werkzaamheden of herstel door een ongeschikte ondergrond worden als meerwerk gefactureerd.

Onderzoek bij aflevering

17.1 De klant moet direct na voltooiing controleren of het geleverde deugdelijk is.

Indien de klant het geleverde in gebruik neemt, verwerkt of doorlevert, geldt dit als volledige goedkeuring.

Klachten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld. 17.4 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Garantie

18.1 Garantie op montagewerk bedraagt maximaal 3 maanden, maar geldt niet voor: - normale slijtage, verkleuring, verkrijting of glansverlies - schade door ondeskundig gebruik - schade door ongeschikte ondergronden

- schade na wijzigingen door de klant - verminderde compatibiliteit door technische ontwikkelingen 18.2

Garantie op door derden vervaardigde materialen is beperkt tot de garantie die opdrachtnemer van de leverancier ontvangt.

18.3 Kosten voor hulpmiddelen zoals steigers of hoogwerkers vallen niet onder garantie.

Toepasselijk recht

19.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de klant of de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

19.3 Partijen zullen zich eerst inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij een gerechtelijke procedure starten